Política de Privacidad

Chubb Insurance Company of Puerto Rico

Alcance

Esta Política de Privacidad ("Política") describe cómo Chubb Insurance Company of Puerto Rico ("Chubb") recopila, usa y divulga información de los residentes de Puerto Rico, incluida la Información Personal, cuando visita nuestros sitios web, incluidos https://www.Chubb.com/pr-es/ y https://la.studio.Chubb.com/pr/Chubb/travel/campaign/es-PR (los "Sitios"), o usa o solicita cualquiera de nuestros productos o servicios que se vinculen o hagan referencia a esta Política (colectivamente, los "Servicios").

Esta Política no se aplica a ningún sitio web o aplicación móvil que no sea de Chubb a los que pueda acceder a través de los Servicios. Esos sitios web y servicios se rigen por las políticas de privacidad que aparecen en dichos sitios y aplicaciones. En función de su relación con nosotros, podría recibir otros avisos de privacidad de nuestra parte que brinden información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad.

Su uso de los Servicios está sujeto a esta.

Información Personal que Recopilamos

Recopilamos información que lo identifica, describe o es razonablemente capaz de asociarse con usted ("Información Personal"). La Información Personal no incluye la información disponible públicamente, como la información que se pone a disposición legalmente de los registros gubernamentales, la información sobre la que tenemos una base razonable para creer que usted o los medios ampliamente distribuidos ponen a disposición del público en general legalmente, o una persona a quien usted ha divulgado la información y no la ha restringido a una audiencia específica, o información no identificada o agregada.

Como se describe a continuación, recopilamos Información Personal directamente de usted, automáticamente a través de su uso de los Sitios y Servicios, y de fuentes de terceros. En la medida permitida por la ley aplicable, podemos combinar la información que recopilamos de fuentes disponibles públicamente o de terceros. La Información Personal que recopilamos varía según su relación con nosotros.

Información Personal que recopilamos directamente de usted:

Para acceder a ciertos Servicios, podemos recopilar Información Personal directamente de usted, incluso durante los procesos de cotización, solicitud o manejo de reclamos. La Información Personal que nos proporciona directamente puede incluir:

- Identificadores e Información de Contacto: Podemos recopilar identificadores personales e información de contacto, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Identificadores emitidos por el gobierno: También podemos recopilar información como su número de licencia de conducir, número de seguro social u otros identificadores emitidos por el gobierno.

- Detalles de la cuenta: Si registra una cuenta con nosotros, recopilamos información como su correo electrónico, número de teléfono o identificación de usuario y la contraseña utilizada para iniciar sesión en su cuenta.
- Información de pólizas o reclamos: Esto incluye información sobre pólizas, información sobre reclamos, incluidos los materiales que envíe como parte de su reclamo u otra información que elija proporcionarnos.
- Información de pago: Si paga una factura, podemos recopilar la información necesaria para procesar su pago, como la información de la cuenta bancaria, la dirección de facturación y cualquier otra información relacionada.
- Información Comercial: También podemos recopilar información sobre los productos, servicios o cobertura que compra.
- Contenido del mensaje: Si se comunica con nuestro equipo de servicio al cliente, incluso a través de nuestros formularios web en línea, podemos recopilar sus mensajes, correos electrónicos o cualquier otra información que elija proporcionar.
- Información de audio o similar: Si habla con nuestro equipo de servicio al cliente por teléfono, podemos recopilar una grabación con fines de capacitación y control de calidad.
- Preferencias: También podemos recopilar información sobre los tipos de Servicios que utiliza, sus preferencias de comunicación, listas de deseos y otras preferencias que puede seleccionar en su cuenta o perfil.
- Otra información: También recopilamos información cuando completa formularios en línea, encuestas o nos deja reseñas de productos. También recopilamos cualquier otra información que elija proporcionar.

Información Personal que recopilamos automáticamente:

Como se describe a continuación y en la sección "Cookies y otros mecanismos de seguimiento", cuando visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar automáticamente cierta Información Personal, que incluye:

- Identificadores de dispositivos: Recopilamos automáticamente la dirección IP, la identificación única del dispositivo, el tipo de dispositivo, el tipo de navegador, la información de ubicación y la información sobre su navegador y el idioma del navegador.
- Actividad de red: También podemos recopilar información relacionada con la forma en que interactúa con los Servicios y los anuncios, como vistas de página, enlaces y elementos en los que se hizo clic y otra información de actividad, URL de referencia, historial de navegación y otra información similar. Podemos utilizar proveedores y tecnologías de análisis, incluidas cookies y herramientas similares, para recopilar esta información.
- Geolocalización: También podemos recopilar información de geolocalización, como ubicación física o movimientos. Además, dependiendo de la configuración de su dispositivo, si visita nuestros Sitios o utiliza nuestras aplicaciones móviles, podemos recopilar información de geolocalización de su dirección IP que se vincula con la región en la que vive.

Información Personal que recopilamos de otras fuentes:

Podemos recopilar información sobre usted a través de nuestros afiliados, socios comerciales y proveedores, incluso de administradores, ajustadores, agentes, corredores u otros representantes que brindan servicios o productos en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos recopilar

información sobre sus pólizas, incluida la cobertura o la información de reclamos, a través de estas fuentes. También podemos recibir información de agencias de informes de consumidores, incluidos informes de vehículos motorizados o información sobre su crédito o solvencia, y de otras fuentes disponibles públicamente.

Cómo usamos la Información Personal

Podemos utilizar la Información Personal que recopilamos para los siguientes propósitos:

- ✓ Operar nuestro negocio: Usamos la Información Personal que recopilamos para permitirle mantener su cuenta y ejecutar nuestras operaciones diarias.
- ✓ Proporcionarle Productos y Servicios: Usamos la Información Personal que recopilamos para proporcionarle, renovar o modificar productos y servicios. También usamos esta información para mantener su cobertura y membresías, incluso para configurar un producto o servicio, dar servicio a su póliza, cambiar su póliza, manejar un reclamo o completar una transacción.
- ✓ Comunicarnos con usted: Usamos la Información Personal que recopilamos para comunicarnos con usted acerca de su uso de nuestros sitios y servicios, para responder a sus consultas, para proporcionarle la información y los documentos que solicita y para otros fines de servicio al cliente.
- ✓ Evaluar y mejorar nuestros productos y servicios: Usamos la Información Personal que recopilamos para evaluar, analizar, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios, incluido este sitio. También usamos esta información para adaptar el contenido y la información que podemos enviarle o mostrarle, para ofrecerle personalización de la ubicación y ayuda e instrucciones personalizadas, y para personalizar sus experiencias mientras usa nuestros Servicios.
- ✓ Modelos analíticos para apoyar nuestro negocio: Usamos la Información Personal que recopilamos en modelos analíticos, como los modelos actuariales, de aprendizaje automático, inteligencia artificial, de suscripción, de reclamos y de control de pérdidas, para facilitar y dar servicio a nuestro negocio (por ejemplo, para crear nuevos productos y funciones). También podemos usar esta información para realizar estudios actuariales o de investigación para mantener y desarrollar nuestros productos y Servicios, y para crear nuevas ofertas o funciones. También utilizamos esta información para administrar encuestas y cuestionarios, por ejemplo, con fines de investigación de mercado o de satisfacción de los miembros.
- ✓ Mercadeo y publicidad: Podemos utilizar su Información Personal con fines promocionales y de mercadeo, incluso para enviarle comunicaciones promocionales sobre productos, servicios, características y opciones que creemos que pueden interesarle. Podemos enviar comunicaciones por correo electrónico, correo ordinario o podemos enviar notificaciones automáticas a través de un dispositivo móvil. También podemos usar su información para mostrarle anuncios o contenido personalizado en línea.
- ✓ Inferencias: Podemos utilizar la información que recopilamos para comprender mejor cómo accede y utiliza nuestros Sitios y los productos y Servicios disponibles en nuestros Sitios, tanto de forma agregada como individual.
- ✓ Encontrar ubicaciones a pedido: Si lo solicita, podemos usar su información para obtener su ubicación desde el dispositivo móvil o la red utilizando la funcionalidad del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) de su dispositivo, o directamente de usted. Podemos usar la información de su ubicación para ayudarlo a buscar información, incluida la búsqueda

de un agente, la búsqueda de un proveedor de servicios o la identificación de la ubicación de un accidente. Si no desea que se utilice la información de ubicación, puede desactivar la función GPS en su dispositivo móvil.

- ✓ Propósitos de Fraude y Seguridad: Podemos utilizar la Información Personal que recopilamos para mitigar el fraude y proteger a Chubb y a otros. También usamos esta información para prevenir y detectar infracciones fraudulentas, maliciosas, engañosas de nuestras políticas y contratos y otros posibles usos indebidos o actividades ilegales relacionadas con nuestros productos, activos y Servicios.
- ✓ Requerimientos legales: Usamos la Información Personal que recopilamos para investigar, hacer cumplir y aplicar esta Política y nuestros Términos de uso, y para proteger nuestros propios derechos e intereses, como para resolver cualquier disputa o responder a solicitudes de las fuerzas del orden público, órdenes judiciales, reguladores u otros procesos legales.
- ✓ Transferencias Comerciales: También podemos utilizar la Información Personal que recopilamos y recibimos para considerar e implementar fusiones, adquisiciones, reorganizaciones, refinanciaciones y otras transacciones comerciales, y para la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y otras funciones legales.
- ✓ Otros fines operativos y comerciales: Podemos usar su Información Personal para otros fines operativos, incluso para referirlo a nuestros socios externos como parte de un programa de recomendación, para cumplir con los contratos relacionados con los productos o servicios que le brindamos.

También podemos combinar o agregar cualquier información que recopilamos a través de los Servicios o en cualquier otro lugar para cualquiera de estos fines o para analizar estadísticas y tendencias de uso.

Cómo podemos divulgar Información Personal

Cuando lo permita la ley aplicable, incluso en los casos que requieran su consentimiento, podemos divulgar su Información Personal a nuestros afiliados, reaseguradores, socios comerciales, vendedores, proveedores de servicios, y otros, de la siguiente manera:

- Afiliadas, reaseguradores, subsidiarias y socios comerciales: Podemos divulgar la Información Personal que recopilamos con nuestras afiliadas, reaseguradores, subsidiarias, agentes y corredores. Chubb también se asocia con otras empresas para ofrecer productos y servicios, y podemos divulgar su Información Personal a esas organizaciones, incluidas aquellas que desempeñan un papel en las transacciones de seguros, como los ajustadores de reclamos independientes y otras compañías relacionadas con reclamos. Si lo exige la ley, obtendremos el consentimiento antes de divulgar Información Personal.
- Vendedores y Proveedores de Servicios: Podemos divulgar la Información Personal que recopilamos con vendedores y proveedores de servicios que realizan funciones en nuestro nombre, como ayudar a completar transacciones y procesar pagos, manejar reclamos, hacer el mantenimiento de su póliza o membresía y participación en informes de crédito. También podemos divulgar su información a vendedores y proveedores de servicios que brindan servicios de hosting y análisis de sitios web, mercadeo y publicidad, correo

electrónico u otros servicios de comunicación, desarrollo e investigación o estudios actuariales, atención al cliente y servicios fiscales, contables y legales.

- Socios de mercadeo y publicidad: También podemos divulgar su Información Personal, como el nombre y la información de contacto, con nuestros socios de mercadeo y publicidad para enviarle contenido sobre ciertos productos y servicios.

También podemos divulgar su Información Personal en las siguientes circunstancias:

- Transferencias Comerciales: A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos comprar, fusionarnos o asociarnos con otras empresas. Podemos divulgar Información Personal como parte de esas transacciones comerciales (p. ej., fusiones, adquisiciones, financiaciones, ventas o transferencias de activos, quiebras o reorganizaciones u otras transacciones comerciales similares), así como en la consideración de dichas transacciones (p. ej., diligencia debida). Siempre que sea posible, lo haremos bajo acuerdos de confidencialidad apropiados. Del mismo modo, si la totalidad o parte de nuestro negocio o activos, o los Sitios se fusionan o se venden a otra empresa, o como parte de un procedimiento de quiebra, su Información Personal puede transferirse a la empresa superviviente o adquirente.
- En respuesta a un proceso legal: La Información Personal puede divulgarse a terceros, según lo exija la ley o una citación, o si creemos razonablemente que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley y las solicitudes razonables de los reguladores, las fuerzas del orden u otras autoridades públicas. También podemos divulgar la información que recopilamos para cumplir con un procedimiento judicial, una orden judicial u otro proceso legal, incluida la respuesta a los requisitos de divulgación de seguridad nacional o aplicación de la ley.
- Para prevenir el fraude y protegernos a nosotros y a los demás: También podemos divulgar la Información Personal que recopilamos de usted cuando creemos que es necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que implican amenazas potenciales para la seguridad de cualquier persona, violaciones de esta Política o de nuestros Términos de Uso, o como prueba en litigios en los que estemos involucrados. También podemos divulgar Información Personal para proteger nuestros derechos y los derechos de los demás. Esto puede incluir el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la prevención del fraude, la mitigación del spam/malware y fines similares.
- Información Agregada y Anonimizada: Podemos divulgar información agregada o anonimizada sobre usuarios con terceros para fines de mercadeo, publicidad, aprendizaje automático, investigación u otros.
- Con su permiso: Podemos divulgar Información Personal de otras maneras no descritas anteriormente. Si lo hacemos, se lo notificaremos y, si es necesario, obtendremos su consentimiento.

Cookies y otros mecanismos de seguimiento

Nuestros proveedores de servicios externos y Nosotros utilizamos cookies, píxeles, etiquetas y otros mecanismos de seguimiento similares para recopilar automáticamente información sobre la actividad de navegación, el tipo de dispositivo e información similar dentro de nuestros Servicios y para dirigir la publicidad y el contenido a través de Servicios nuestros y de sitios y servicios de terceros. Usamos esta información para, por ejemplo, analizar y comprender cómo

los usuarios acceden, usan e interactúan con otros a través de nuestros Servicios, así como para identificar y resolver fallas y errores en nuestros Servicios y para evaluar, asegurar, proteger, optimizar y mejorar el rendimiento de nuestros Servicios.

Cookies. Las "cookies" son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su dispositivo a través de su navegador web con fines de seguimiento. Algunas cookies nos permiten facilitarle la navegación por nuestros Servicios, mientras que otras se utilizan para habilitar un proceso de inicio de sesión más rápido, respaldar la seguridad y el rendimiento de los Servicios, o permitirnos rastrear la actividad y los datos de uso dentro de nuestro Servicio.

Imágenes GIF transparentes, píxeles de seguimiento y otras tecnologías. Además de las cookies, también podemos usar etiquetas de píxeles (a veces llamadas balizas web o "GIF transparentes") para recopilar información sobre usted y su uso de nuestros Servicios. Si bien las cookies se almacenan localmente en su dispositivo, las etiquetas de píxeles se incrustan de manera invisible en las páginas web y el contenido en línea. Podemos utilizarlos, en relación con nuestros Servicios para, entre otras cosas, realizar un seguimiento de las actividades de los usuarios, ayudarnos a gestionar el contenido y recopilar estadísticas de uso. También podemos usarlos en los correos electrónicos HTML que enviamos, para ayudarnos a rastrear las tasas de respuesta de los correos electrónicos, identificar cuándo se ven nuestros correos electrónicos y rastrear si nuestros correos electrónicos se reenvían.

Análisis y herramientas de terceros. Utilizamos herramientas de terceros, como *Google Analytics*, que son operadas por empresas de terceros. Estas empresas de análisis de terceros pueden recopilar datos de uso (mediante cookies, píxeles y herramientas similares) sobre nuestros Servicios para proporcionarnos informes y métricas que nos ayuden a evaluar el uso de nuestros Servicios, mejorar nuestros Sitios y mejorar el rendimiento y las experiencias de los usuarios. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de *Google*, consulte la Política de privacidad de *Google* en https://www.google.com/policies/privacy/partners/. También puede descargar el complemento de inhabilitación para navegadores de *Google Analytics* para evitar que *Google Analytics* utilice sus datos en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Seguimiento en diferentes dispositivos. Nuestros proveedores de servicios externos y Nosotros podemos usar la información que recopilamos sobre usted dentro de nuestros Servicios y en otros sitios y servicios de terceros para ayudarnos a Nosotros y a estos terceros a identificar otros dispositivos que usa (por ejemplo, un teléfono móvil, tableta, otra computadora, etc.).

Publicidad Dirigida. Trabajamos con terceros, como redes publicitarias, socios de canal, redes publicitarias móviles, servicios de análisis y medición y otros para personalizar el contenido y mostrar publicidad dentro de nuestros Servicios. Podemos compartir cierta información con estas organizaciones, y Nosotros y ellas podemos usar cookies, etiquetas de píxeles y otras herramientas para recopilar información de uso y navegación dentro de nuestros Servicios, tales como dirección IP, información de ubicación, identificación del dispositivo, identificación de cookies y publicidad, y otros identificadores, así como información de navegación. Estas organizaciones y Nosotros usamos esta información para brindarle anuncios y contenido más relevantes dentro de nuestros Servicios, y para evaluar el éxito de dichos anuncios y contenido.

No rastrear. Actualmente, nuestros Sitios no responden a las señales de "No rastrear" del navegador web.

Comunicaciones de mercadeo. Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing utilizando la función de cancelación de suscripción en cualquier correo electrónico que le enviemos.

Información Personal de Menores

Nuestros Servicios no están diseñados para niños y no recopilamos deliberadamente Información Personal de niños menores de trece (13) años. Si nos enteramos de que hemos recibido información directamente de un niño menor de 13 años, eliminaremos dicha información de nuestros sistemas. Si usted es un padre o tutor legal y cree que hemos recopilado la información de su hijo en violación de la ley aplicable, comuníquese con nosotros según se detalla en esta Política.

Enlaces externos

Cuando utiliza nuestros Servicios, puede encontrar enlaces a otros sitios web que no poseemos ni controlamos. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios, incluida la recopilación de su Información Personal. Debe revisar los términos y condiciones y las políticas de privacidad de estos otros sitios antes de proporcionar su información.

Blogs y otras características

Podemos ofrecer blogs, foros en línea u otras funciones interactivas en relación con nuestros Servicios que le permitan compartir información sobre los Servicios u otros temas de interés. Debe tener en cuenta que cualquier comunicación que envíe o publique en dichas funciones interactivas en los Servicios puede ser vista por otros participantes o usuarios. Al enviar o publicar en dichas funciones interactivas, usted reconoce y acepta que no tiene ninguna expectativa de privacidad o confidencialidad en el contenido que envíe para dichas funciones, ya sea que contenga o no Información Personal sobre usted.

Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información Personal de la pérdida, el uso indebido y el acceso, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizados. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar la seguridad.

Modificaciones a esta Política de Privacidad

Esta Política está vigente a partir de la Fecha de Vigencia. Podemos cambiar esta Política en cualquier momento y de vez en cuando. Cualquier enmienda o modificación a esta Política entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación y según se indique por Chubb. Le informaremos de las enmiendas o modificaciones por los medios apropiados, como la publicación de la declaración revisada en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Su uso continuado de cualquiera de nuestros Servicios después de la publicación de una versión revisada de esta Política constituirá su aceptación de la Política revisada.

Política de No llamar

El término "Chubb", tal como se utiliza en la presente, significa Chubb Insurance Company of Puerto Rico y se aplica a los negocios realizados dentro de Puerto Rico.

Fecha de Vigencia: 01/2025

Chubb no realiza llamadas telefónicas de mercadeo (que para fines de esta Política incluye mensajes de texto) a números que aparecen en una lista estatal o federal de no llamar (a menos que lo permita la ley aplicable o que usted lo haya autorizado) o al número de una persona que ha solicitado no recibir llamadas de telemercadeo realizadas por o en nombre de Chubb.

Si solicitó no recibir nuestras llamadas de telemercadeo, se le colocará en nuestra lista de no llamar mantenida internamente y no se le llamará durante ninguna campaña de telemercadeo futura dentro de los próximos cinco (5) años (o cualquier período más largo requerido por la ley aplicable). Cualquier solicitud para ser incluido en nuestra lista de no llamar mantenida internamente se procesará dentro de un período de tiempo razonable, que no exceda los treinta (30) días (o cualquier período más corto requerido por la ley aplicable).

Los residentes Puerto Rico, pueden solicitar ser incluidos en la lista interna No llamar llamando al 1-800-473-7346.

Los empleados de Chubb reciben capacitación sobre cómo usar nuestra lista de no llamar mantenida internamente; cómo documentar, procesar y cumplir con las solicitudes para ser incluidas en la lista de no llamar mantenida internamente; y la identificación adecuada durante las llamadas de telemercadeo. Chubb requiere que cualquier tercero que inicie llamadas de telemercadeo en nombre de Chubb cumpla con esta política. Nos reservamos el derecho de revisar esta política de no llamar.

Cómo Contactarnos

Si tiene alguna duda sobre esta Política puede comunicarse con nosotros al 1-800-473-7346 o escribirnos al correo electrónico servicioalcliente.pr@Chubb.com.

Derecho de Exclusión

Agradecemos su confianza y su patrocinio de todos nuestros Servicios. Chubb se reserva el derecho a divulgar la Información Personal No-Pública Financiera de sus clientes o consumidores a terceros no afiliados.

Para propósitos de esta sección, el término Información Personal No-Pública Financiera tendrá el mismo significado que el utilizado en la Regla 75 del Código de Seguros de Puerto Rico .

Si no desea que se comparta su Información Personal No Pública Financiera a compañías no afiliadas, usted tiene derecho a solicitar que se le excluya de dicha divulgación. Para así hacerlo complete la Solicitud de Exclusión que se incluye a continuación y envíela a la dirección indicada más abajo:

- -

Solicitud de Exclusión:

Nombre completo del Cliente que opta por ser excluido:

_____

Últimos 4 dígitos del Seguro Social: _____

Dirección Postal: _____

Fecha de Vigencia: 01/2025

Teléfono: _____

- -

Chubb Insurance Company of Puerto Rico
P.O. Box 191249,
San Juan, PR 00919-1249
Teléfono: 1-800-798-5044

Consentimiento

Al usar los Servicios, usted expresa que entiende, acepta y consiente a esta Política.

Última actualización: 01/2025.