

## Chubb Assembly - 保障您的製造業務

製造業的發展及市場需求日新月異，營運者需要更新策略，以管理及減低不斷變化的風險。

Chubb Assembly為製造商度身訂造全方位可擴展的保險組合方案，以彌補傳統保險計劃的不足之處。



### Chubb Assembly 保障特點

#### 公共及產品責任

- 為第三方身體損傷和有形財產損毀索償提供廣泛的保障，不論受保人是否負責設計、製造、安裝或分銷產品。
- 因營運業務而引起或於您的工場所發生的第三方損傷或財產損毀。
- 第一方及第三方產品回收費用。

#### 製造商失誤及遺漏責任

- 如產品被聲稱實際上或涉嫌出現瑕疵、產品未能運作或未能按照合約履行服務，而造成財務或經濟損失，我們會代表製造商對第三方之索償作出回應。品收回費用。

#### 企業網絡風險管理

- 提供事故應變平台，以緩解由網絡事故可能引起之業務中斷、數據修復成本、勒索談判和第三方責任。



請瀏覽 [Chubb Assembly](#) 產品網頁或電郵  
Casualty.HK@chubb.com 聯絡我們的責任保險團隊

# 為何選擇安達？

- ✓ 具有在54個國家及地區承保業務之能力
- ✓ 有全球網絡支援，亦對當地製造業有深厚的專業承保知識
- ✓ 屢獲殊榮的索償服務
- ✓ 在世界各地聘用超過400名風險工程師，協助客戶識別和降低風險

## 為何選擇 Chubb Assembly?

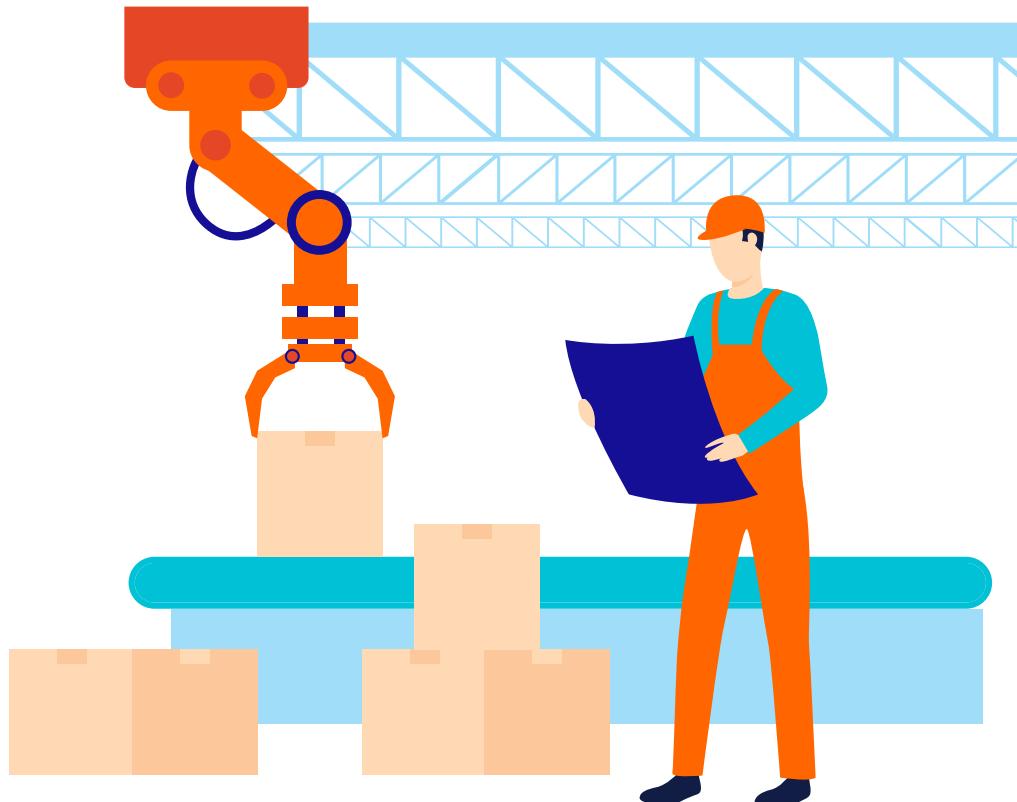
Chubb Assembly 是全面的保險方案組合，能夠滿足製造商於複雜多變的經營環境中的需求。

### 受保人士 / 物件：

- ✓ 零件、子系統或製成品
- ✓ 自家產品 / 品牌
- ✓ 合約製造商 / 製造商
- ✓ 分銷商

### 承保行業

- 機械
- 金屬產品
- 零件
- 電子器材
- 家具及服裝
- 餐飲
- 家庭電器
- 塑膠和橡膠製品



# 索償過案

## 製造商失誤及遺漏責任

製造業的變化及發展產生了一系列新風險，假如意外事故並不涉及身體損傷或有形財產損毀，製造商可能無法透過投保傳統的一般或產品責任保險而獲得充分的保障。

### 無法使用：

包含科技的產品（軟件、電路板、韌體）容易出現電子故障，導致用家因無法使用產品而提出索償。



### 未能運作：

產品責任並不承保產品未能運作的情況。

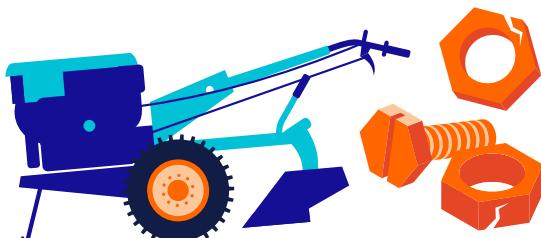


### 一站式「解決方案供應商」

一家船運公司對綜合溫度監測「解決方案」的製造商提出索償。船運公司指稱，該項運輸溫度監測「解決方案」沒有在既定時段內準確記錄溫度，導致雜貨批發分銷商拒收一批容易腐壞的貨物。

### 消費品不合規標籤

零售商對一家服裝珠寶製造商提出索償，指對方未有遵守消費品安全法例的標籤規定。零售商將違規產品下架時產生成本，同時蒙受收入損失。



### 供應商出錯導致合約終止

一家農用設備製造商向一家定製螺栓製造商提出索償，原因是後者未能履行客戶的合約。第三方向螺栓製造商提供的原材料被發現有瑕疵，導致螺栓不安全。農用設備製造商無法使用這些螺栓，並終止與該螺栓製造商之間的供應合約。

### 機械製造商

一家機械製造商對售予客戶的產品進行例行檢查，在修改設備的過程中導致生產速度慢於預期，最終引致生產力下降，客戶向機械製造商提出生產時間損失之索償。



# 索償情況

## 產品責任



### 產品出現問題

多家供應商及零售商對一家家庭電器製造商提出訴訟，要求對方賠償因無法完成訂單而造成的經濟損失和收入損失。數則新聞報導指該製造商的電飯煲出現故障，造成短路、火警和財產損失。經調查後，製造商發現每1000個電飯煲中，就有10個出現問題，於是啟動產品回收程序。



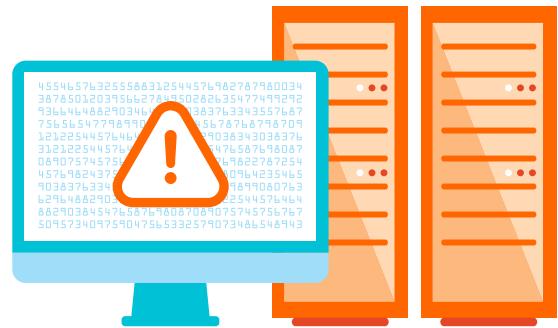
### 環境污染

一家儲缸製造商因環境污染責任而被索償。一家化工廠向該製造商購買多個儲缸，以供儲存工業溶劑。然而，其中一個儲缸因生產瑕疵而破裂，導致溶劑泄漏到地上造成環境污染。



### 財產損失

一家餐飲店的消防灑水系統未有在火警中啟動，造成財產損失、業務中斷和經濟損失，相關消防系統製造商因此面對餐飲店索償。



### 勒索軟件攻擊

一家餐飲製造商遭受勒索軟件攻擊。網絡犯罪分子利用惡意檔案感染該公司的伺服器。由於伺服器癱瘓，製造商無法查閱客戶的訂單資料或履行任何訂單，令工廠的生產工作陷入停頓。在支付贖金的五天後，業務才恢復運作。

該公司蒙受業務中斷所導致的費用和財務損失，亦因未有履行訂單而被客戶提出索償訴訟。

此資料圖的內容僅用於說明，並非作為保險產品的邀約或招攬用。您應該細閱保單文件，以確定所討論的任何保險產品是否適合您或您的公司/業務，並請留意每個國家/地區均受不同的限制，不保事項，條款及細則所轄制，並非所有國家/地區都提供所有保險。不應依賴本文件作為法律建議或保障範圍，也不能將其視為可取用作取代獲取適當法律或其他專業建議，或細閱保單文件。

©2023 安達。保障由一間或多間附屬公司所承保。並非所有保障可於所有司法管轄區提供。Chubb® 及其相關標誌，以及 Chubb. Insured.™ 乃安達的保護註冊商標。

Chubb. Insured.™