

APPENDIX 2: AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. RÉSZ: AUSZTRIA - MAGYAR.....	2
2. RÉSZ: BELGIUM - MAGYAR	7
3. RÉSZ: BULGÁRIA - MAGYAR.....	13
4. RÉSZ: CSEHORSZÁG - MAGYAR	18
5. RÉSZ: DÁNIA - MAGYAR.....	24
6. RÉSZ: ÉSZTORSZÁG - MAGYAR.....	30
7. RÉSZ: FINNORSZÁG - MAGYAR	36
8. RÉSZ: FRANCIAORSZÁG - MAGYAR.....	42
9. RÉSZ: NÉMETORSZÁG - MAGYAR.....	48
10. RÉSZ GÖRÖGORSZÁG - MAGYAR.....	54
11. RÉSZ: MAGYARORSZÁG - MAGYAR.....	60
12. RÉSZ: ÍRORSZÁG - MAGYAR.....	66
13. RÉSZ: OLASZORSZÁG - MAGYAR.....	73
14. RÉSZ: LETTORSZÁG - MAGYAR.....	77
15. RÉSZ: LITVÁNIA - MAGYAR.....	82
16. RÉSZ: HOLLANDIA - MAGYAR.....	88
17. RÉSZ: NORVÉGIA - MAGYAR.....	94
18. RÉSZ: LENGYELORSZÁG - MAGYAR	100
19. RÉSZ: PORTUGÁLIA - MAGYAR	106
20. RÉSZ: ROMÁNIA - MAGYAR.....	112
21. RÉSZ: SZLOVÁKIA - MAGYAR.....	118
22. RÉSZ: SZLOVÉNIA - MAGYAR	124
23. RÉSZ: SPANYOLORSZÁG - MAGYAR	129
24. RÉSZ: SVÉDORSZÁG - MAGYAR	135
25. RÉSZ: EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - MAGYAR.....	141

1. rész: Ausztria - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	• Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	• Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok	• Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) • Helyi jog szerint meghatározott célok	• Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	Szerződés teljesítése	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	• Elérhetőségi adatok • Marketing	• Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) • Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	• Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigénnyről történő értesítés fogadása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók/Csoport honlapok felhasználói			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap látogatók/felhasználók vagy vendégek	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása)	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség kivételesen - Hozzájárulás	- Szolgáltatók - Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

2. rész: Belgium - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatokat is beleértve	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a csalások és más bűncselekmények megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Helyi jog szerinti kivételek	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem és kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatokat is beleértve - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások/előnyök kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, FSMA, DPA) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Lehetséges csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, FSMA) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Elérhetőségi adatok	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése alóli egyik kivétel alkalmazandó (RD 2003. április 4.)) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	- Iroda Látogató - Marketing	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (ha könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni vagy kárigényt bejelenteni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

3. rész: Bulgária - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) - Jogi kötelezettségek	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	<i>Hatóságok (pl. ACPR, CPDP, FSC)</i> - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(harmadik fél károsultak kárának rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettségek	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIC, CPDP, FSC) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése)	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Hozzájárulás	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	Szerződés teljesítése	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása)	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Hozzájárulás (ha a telefonhívást biztosítási kötvény eladása/távollévők közötti szerződés megkötése céljából tartották meg) - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2020. december

4. rész: Csehország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosított			
Első bevétel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (Bűnügyi személyes adat esetén) - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése – csalás adatok)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti Partner			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (<i>pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	Szolgáltatók
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Iroda látogatója	- Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>)	- Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) - Jogi kötelezettség (<i>biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Eladás vagy átszervezés	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

5. rész: Dánia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - mentesség „Csalás megelőzése” kivétel - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

6. rész: Észtország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Helyi jog szerinti kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak befizetések fogadása és	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	• Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	• Jogi kötelezettség • Jogos érdekek <i>(munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)</i>	• Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

7. rész: Finnország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírói végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	• Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	• Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	• Kárigény részletei • Csalás elleni adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • mentesség • „Csalás megelőzése” kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	• Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	• Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	• Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

8. rész: Franciaország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Feltételes hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Feltételes hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. CNIL, ACPR</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Applicable to all			
Mindenkire vonatkozóan	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

9. rész: Németország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosított, Szerződő Fél és Biztosított			
Első bevitel a rendszereinkbe	• Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltató
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	• Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok	• Kötelező hozzájárulás • Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) • Jogi kötelezettség	• Szolgáltató • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézőkEgyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintéző - Szolgáltató
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Biztosítás adatai	Szerződés teljesítése	- Segítségnyújtó - Szolgáltató
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltató
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Biztosítás adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírósági végzés alapján)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Biztosítás adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtó - Szolgáltató
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(jogosult harmadik fél károsultak kárának rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Biztosítás adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek, vendégek és honlapunk látogatói			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltató
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltató

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltató
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás átruházási kötelezettsége az alkalmazandó jog alapján) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás átruházási kötelezettsége az alkalmazandó jog alapján) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Biztosítási információk - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltató - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

10. rész Görögország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosított és Biztosított			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás, meghatározott feltételekkel - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás, meghatározott feltételekkel	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (biztosítási ügylet áttruházása az alkalmazandó jog szerint) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden adat	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (biztosítási ügylet áttruházása az alkalmazandó jog szerint) - Hozzájárulás	- Vevő - Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	Kereskedelmi tranzakció bizonyítéka, vagy egyéb szakmai kommunikáció (elérhetőségi adatok, kárigénnyel kapcsolatos adatok, egyéb a telefonhívás során megosztott információk fontos)	• Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, illetve biztosítási szerződést kötött, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) • Hozzájárulás	• Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

11. rész: Magyarország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (Bűnügyi személyes adat esetén)	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek (kötvény információkhoz) - Kifejezett hozzájárulás (kötvény információkhoz)	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. CNIL, ACPR</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)
Károsultak			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i>)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Hozzájárulás - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(harmadik fél károsultak kárának rendezése) - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (Kárigények részleteiben és Csalás elleni adatokban lévő Bűnügyi személyes adat esetén)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (az FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén)	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (az FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettségek - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

12. rész: Írország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (Bűnügyi személyes adat esetén)	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek (kötvény információkhoz) - Kifejezett hozzájárulás (kötvény információkhoz)	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. CBI, DPC</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)
Károsultak			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i>)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Hozzájárulás - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (Kárigények részleteiben vagy Csalás elleni adatokban található Bűnügyi személyes adat esetén)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. CBI, DPC) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>)	- Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) - Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) - Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) - Hozzájárulás	- Vevő - Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettségek - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

13. rész: Olaszország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Jogos érdekek - Jogi kötelezettség - A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogszerű kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogszerű kivétel - Jogos érdekek - A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás - Jogszerű kivétel - Jogos érdekek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás - Jogszerű kivétel	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Hozzájárulás - Jogos érdekek	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás - Jogszerű kivétel - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme - Jogos érdekek	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogszerű kivétel - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme - Jogos érdekek - Hozzájárulás	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek - Jogszerű kivétel	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	Elérhetőségi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Látogatók	- Jogos érdekek - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

14. rész: Lettország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Helyi jog szerinti kivételek	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettségek	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más intézmények (bíróági végzés alapján)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevők - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevők - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

15. rész: Litvánia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő és Aktív Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Helyi jog szerinti kivételek	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogsalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel „Csalás megelőzése” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap és Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

16. rész: Hollandia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jelölt Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatokat is beleértve	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Helyi jog szerinti kivételek	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatokat is beleértve - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások / kedvezmények kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, FSMA, DPA) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók bírósági végzés alapján

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, FSMA, DPA) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése alóli egyik kivétel alkalmazandó (RD 2003. április 4.)) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	- Irodai látogató - Marketing	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni vagy kárigényt bejelenteni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

17. rész: Norvégia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - mentesség „Csalás megelőzése” kivétel - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivételek	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivételek	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

18. rész: Lengyelország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Esetlegesen Biztosított Felek és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Pénzügyi csalás ellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő biztonsági szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, amelynek a kiterjesztése szükséges lehet) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	Szerződés teljesítése	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigényt előterjesztő fél			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i>	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Pénzügyi csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(sikeres harmadik fél károsultak kárának rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Pénzügyi csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap Látogató vagy Iroda Látogató	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átszállása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átszállása) - Hozzájárulás	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

19. rész: Portugália - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Feltételes hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsultak			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i>	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(harmadik fél károsultak kárának rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	Szolgáltatók
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása és irodai látogatók fogadása	Iroda Látogató	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Hozzájárulás - Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Közigazgatási szervek

Frissítve: 2019. december

20. rész: Románia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok - Elérhetőségi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i>	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	Kárigény részletei Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	Kárigény részletei Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	Szolgáltatók
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

21. rész: Szlovákia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Helyi jog szerinti kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	- Külső ügyintézők - Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (<i>bírószáki végzés alapján</i>)
Károsult			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel „Csalás megelőzése” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevők - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevők - Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

22. rész: Szlovénia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Feltételes hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	- Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele - Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	Külső ügyintézők Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek	- Külső ügyintézők - Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Feltételes hozzájárulás	- Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	- Elérhetőségi adatok - Pénzügyi információk	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>)	Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) - Hozzájárulás - Helyi jog szerinti kivételek - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(sikeres harmadik fél károsultak kárának rendezése)	- Bankok - Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók/Csoport honlapok felhasználói			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>)	- Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) - Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevők - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) - Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevők - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. december

23. rész: Spanyolország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Feltételes hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (Bűnügyi személyes adat esetén)	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek (<i>kötvény információkhoz</i>)	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Díjak és befizetések fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok
Marketing	• Elérhetőségi adatok • Marketing	• Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) • Hozzájárulás	• Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk	• Jogi kötelezettség	• Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	• Kötvény adatai • Kárigény részletei	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	• Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	• Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel • Helyi jog szerinti kivételek	• Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	• Kárigény részletei • Csalás elleni adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	• Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	• Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	• Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	Szolgáltatók
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) - Hozzájárulás	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2021. augusztus

24. rész: Svédország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	• Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	• Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	• Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok	• Hozzájárulás • Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel	• Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - mentesség „Csalás megelőzése” kivétel - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november

25. rész: Egyesült Királyság - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Kötvény adatai	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	- Elérhetőségi adatok - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Bűnügyi adatok	- Hozzájárulás - Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) - Jogi kötelezettség - Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel	- Szolgáltatók - Hitelinformációs ügynökségek - Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	• Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük	• Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	• Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás	• Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	• Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk	• Szerződés teljesítése	• Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	- Elérhetőségi adatok - Kötvény adatai - Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	- Kötvény adatai - Kárigény részletei	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)	- Külső ügyintézők - Segítségnyújtók - Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	- Kárigény részletei - Egészségügyi adatok - Bűnügyi adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Külső ügyintézők - Kárrendezők - Ügyvédek - Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	- Kárigény részletei - Csalás elleni adatok	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) - Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel - Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük - mentesség „Csalás megelőzése” kivétel - Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	- Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) - Csalás elleni adatbázis - Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	- Szerződés teljesítése - Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>)	- Bankok - Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	- Kötvény adatai - Kárigény részletei - Csalás elleni adatok - Pénzügyi információk	Jogi kötelezettség	- Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) - Bűnüldöző szervek - Bíróságok - Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	- Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	- Elérhetőségi adatok - Marketing	- Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	- Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) - Hozzájárulás	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Bíróságok - Vevő - Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	- Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) - Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) - Hozzájárulás - A „biztosítási célok” kivétel	- Vevő - Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	- Kapcsolattartási adatok - Kárigénnyel kapcsolatos adatok - Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk	- Jogi kötelezettség - Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)	- Szolgáltatók - Hatóságok - Bíróságok - Bűnüldöző szervek

Frissítve: 2019. november